

## **IV ENCONTRO DO FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS**

### **CARTA DE SALVADOR**

Os participantes do IV Encontro de Ouvidores Universitários, reunidos na cidade de Salvador - Bahia, nos dias 30 de abril e 1º de maio de 2002, sob o patrocínio do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e com o apoio da Universidade Salvador – UNIFACS, debateram o tema “Ouvidoria para uma Universidade democrática e cidadã”, e

- CONSIDERANDO que a rápida disseminação de instrumentos de participação do cidadão na gestão pública expressa o amadurecimento da sociedade brasileira, que exige, cada vez mais, transparência nas ações administrativas, eficácia na prestação de serviços e senso de justiça social;
- CONSIDERANDO que o crescimento exponencial das Ouvidorias Universitárias, verificado nos últimos três anos, demonstra a necessidade de um órgão de interlocução que instrumentalize os anseios de aprimoramento das funções administrativas e acadêmicas, contribuindo, dessa forma, para a formulação de estratégias institucionais;
- CONSIDERANDO que, para a realização desses objetivos, é necessário o apoio efetivo dos dirigentes de Instituições de Ensino Superior à ação da Ouvidoria;

- CONSIDERANDO, enfim, as propostas contidas na Carta de Natal, elaborada por ocasião do III Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários.

RESOLVEM:

- Ressaltar que a relevante função de mediação e de agente indutor de inovações institucionais, para ser exercida em sua plenitude, requer autonomia funcional; garantia de mandato certo; resposta efetiva e pronta dos dirigentes universitários às interpelações e recomendações formuladas pelos ouvidores; nível hierárquico e remuneração correspondente à de Pró-Reitor; garantia de sigilo aos usuários da Ouvidoria e ampla divulgação de suas atividades.

- Instar junto aos dirigentes de Instituições de Ensino Superior efetivo apoio à instalação e ao pleno funcionamento das Ouvidorias Universitárias, tendo em vista o papel que elas desempenham como instrumentos relevantes de aprimoramento institucional e de fortalecimento da democracia participativa no âmbito universitário.

Salvador, 1º de maio de 2002.